emphetaion bietet Ihnen SAP-Hosting-Services als sichere und kosteneffektive Alternative zum Eigenbetrieb.

Im Anschluss an ein Implementierungsprojekt übernimmt emphetaion die Konzeption, Bereitstellung und vollständige Abwicklung des SAP R/3-Systembetriebs. Gerne migrieren wir auch eine bei Ihnen bereits bestehende Lösungen.

Unsere Leistungen:

- Ermittlung der erforderlichen Hardware-Ressourcen ('sizing') aufgrund Ihrer individuellen Anforderungen an die Verfügbarkeit und Performance des Systems
- Sicherstellen der Verfügbarkeit und Problemmanagement bei Störungen.
- Die Reaktionszeiten und die Zeitdauer für die Fehlerbehebung richtet sich nach dem mit Ihnen vereinbarten 'Service Level Agreement'.
- Vermeidung von möglichen Störungen bereits im Vorfeld (proaktiver Service)
- Betreuung Ihrer SAP Basis:
  Releasewechsel/Put, Migration, Performance, Jobs, Transporte, Support Packages